

# Retur till C2 Vertical Safety



Skicka gärna med en kopia på följesedeln som returen gäller.

## Retuorsak:

- Retur enligt ök       Byte av produkter       Felleverans/Felplock       Retur av varuprover

**OBS! Detta returdokument ska EJ användas för reklamationer eller reparationer.  
Se baksidan för mer information.**

### Retur skickas till:

C2 Vertical Safety, c/o CELOG AB  
Libro Ringväg 3  
752 28 UPPSALA

Datum:	C2s referens:	C2s fakturanr/följesedelsnr:
Kundnamn/Kundnr:		Vår referens:
Telefonnummer:	E-post:	

	Art.nr	Antal	Enhet	Benämning	Anm
1					
Önskad åtgärd: <input type="checkbox"/> Kreditering <input type="checkbox"/> Byte till annan produkt:					
2					
Önskad åtgärd: <input type="checkbox"/> Kreditering <input type="checkbox"/> Byte till annan produkt:					
3					
Önskad åtgärd: <input type="checkbox"/> Kreditering <input type="checkbox"/> Byte till annan produkt:					
4					
Önskad åtgärd: <input type="checkbox"/> Kreditering <input type="checkbox"/> Byte till annan produkt:					
5					
Önskad åtgärd: <input type="checkbox"/> Kreditering <input type="checkbox"/> Byte till annan produkt:					
6					
Önskad åtgärd: <input type="checkbox"/> Kreditering <input type="checkbox"/> Byte till annan produkt:					

## Övriga anmärkningar:


## Returrätt

Generell returrätt på produkter som saluförs av C2 Vertical Safety gäller ej utan ska ske enligt överenskommelse med C2.

### Returrätt gäller ej för:

- Produkter med nedsatta priser
- Utgående produkter
- Beställningsvaror (till exempel specialbeställda skor)
- Monterade kit

## Ersättning för fraktkostnad:

Fraktkostnad ersätts endast i de fall då anledningen till returen har bakgrund i ett fel ifrån C2 Vertical Safety. Exempelvis ersätter vi fraktkostnad vid felplock eller felleverans av produkter. Kontakta oss så skickar vi en returfraktsedel som ni kan använda för returen.

## Reklamationer och reparationer

C2 Vertical Safety strävar efter att ge våra kunder den bästa kundvården, däri ligger att hantera reklamationer på ett snabbt och smidigt sätt. C2 har valt att hantera reklamationer med hjälp av ett webbaserat system.

Observera att C2 aldrig godkänner en reklamation på förhand, väljer ni att ersätta kunden innan C2 har godkänt reklamationen står ni risken.

C2 prioriterar de reklamationer som är registrerade i vårt system. I händelse av att reklamationen inte blir godkänd kommer frakt debiteras i de fall då reklamationen INTE är registrerad i vårt system.

### Gör så här:

Gå in på [www.c2safety.com](http://www.c2safety.com), klicka vidare på Support. Fyll i formuläret noga.

Skriv ut följesedeln, behåll ett exemplar och skicka med en kopia tillsammans med produkten till:

C2 Vertical Safety AB / Reklamation  
Börjegatan 78  
752 29 Uppsala

OBS! Glöm inte att märka försändelsen med referensnumret!

### Fördelar

- Snabbare och säkrare hantering av er reklamation då C2 får all relevant information direkt
- Med hjälp av referensnumret kan ni spåra var i processen er reklamation är
- C2 prioriterar alltid reklamationer som är registrerade i vårt system

## Elektroniskt returdokument

Ladda ner returdokumentet från vår hemsida [www.c2safety.com](http://www.c2safety.com).  
Klicka på Downloads / C2 Information och rutiner.